



## スタジオ・ガイドライン/諸条件

### 登録手続き：

- \*クラス、コース、ワークショップに出席なさる方は、免責事項や条件をお読みになりご署名をお願いします。
- \*IDバーコード発行のための写真を撮影させていただきます。写真などの個人情報は秘密厳守で丁寧に扱わせていただきます。
- \*スムーズな受付手続きをし、心地よく着替え、スペース確保をするため、クラス開始20分前にいらっしゃることをおすすめします。

### ヨガジャヤポリシー：

- \*ヨガジャヤのメンバーシップ、月間パス、回数券にはすべて有効期限があり、延長、返金することはできません。なお、利用されなかった残りのチケットは、お友達に譲ることが可能です。変換のためには新しい方の登録が必要となり、スタジオもしくはメールで手配が可能です。チケット変換詳細についてはお問い合わせください。
- \*登録を済ませ、料金を支払わずにクラスに参加することはできません。
- \*クラス登録と自動受付にはバーコードが必要となります。バーコードをお忘れなし紛失された方がクラスに参加する場合は、バーコード再発行料300円をお支払いいただくこともあります。
- \*ヨガを日頃から練習されていない10歳未満のお子様はクラスに参加することができません。ご両親による推薦状をご呈示いただければ、参加を検討することが可能です。
- \*ペット同伴でスタジオに入ることはお断りします。
- \*ジャケットや靴はスタジオに入られる前に廊下に戻してください。かばん、服、貴重品などの所持品はすべてスタジオ内にお持ちください。所有物の紛失や破損に関する責任は負いかねますのでご了承ください。

### スケジュール&クラス：

- \*遅れていらっしゃる方にはリラグゼーション、瞑想、呼吸法のエクササイズが終わるまでお待ちいただくようお願いする場合がございます。先生によっては、遅れての参加をお断りする場合がございます。遅れての参加が可能となった場合は先生の合図があるまでスタジオの外で静かにお待ちください。
- \*秩序を乱すような行動を取られた場合、状況によってはスタジオの外に出ただけ再入場をお断りすることがあります。
- \*ヨガマットやプロップは無料でご利用いただけます。使用後はマットスプレーとタオルで拭き取り、しっかり巻いてから保管場所にご返却ください。すべてのプロップはしっかり調べ、指定の収納スペースに丁寧に返却ください。
- \*次のクラスの方が気持ちよくスタジオに入れるよう、クラス終了後はすみやかにマット/プロップの片付けと着替をしてご退場ください。生徒さん同士や先生との会話はスタジオの外で静かにしていただくようご協力をお願いします。
- \*ヨガジャヤの一般クラススケジュール、先生、価格は予告なしに変更することがあります。最新情報はウェブサイトをご覧ください。ヨガジャヤにお問い合わせください。

**ヨガジャヤ講師は、いつでもクラスやプログラムに関するご質問にお答えできます。その時に講師が特定のご質問に関するお返事をさせていただくことが不可能であった場合は、ヨガジャヤの運営側が出来る限り早いタイミングでお返事いたします。**

### メンバーシップ：

- \*メンバーはクラス、コース、ワークショップ、イベント、リトリートなどが最大80%割引になり、特定メンバーキャンペーンが適応されます。初回登録時には、もれなくヨガジャヤメンバー商品をプレゼントいたします。
- \*メンバーシップは一年間有効です。更新なさらない場合は、新たなパス購入にはノンメンバー価格が適応されます。（残っているメンバーチケットを引き続き利用し続けたい場合は、メンバーシップを更新する必要があります。）

### 支払要求/フィードバック：

- \*お支払いに関して、フェアな対応がなされていないとお感じになられた場合は、返金要求用紙をご記入いただきドロップイン2500円をお支払いの上でクラスにお入りください。営業7日以内に内容を確認し、2500円をご返金させていただくのに適している状況かを判断したうえでご連絡させていただきます。
- \*すべての質問、要求またはクレームにはヨガジャヤウェブサイトのご意見フォームをご利用ください。営業7日以内に担当者が返信いたします。ヨガジャヤの受付や講師スタッフは、クレーム対応を行っておりません。

**すべてのスタジオ・ガイドラインは、スタジオのポリシーを明確にし、すべての生徒さんの体験をできるかぎり円滑なものにするために作成されたものです。スタジオの状況を改善するためのフィードバックは、どのようなものであっても歓迎されるものであり、ヨガジャヤのウェブサイトから送信いただけます。**